

CIRCOLARE N. 10/23

ROMA, 08/02/2023

Energia elettrica: Fine del mercato tutelato per microimprese e clienti non domestici. Comunicazione alle imprese

Roma 8 febbraio 2023 _ I servizi di tutela sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con condizioni economiche (prezzo) e contrattuali definite dall'Autorità destinati ai clienti finali di piccole dimensioni (quali famiglie e microimprese) che non abbiano ancora scelto un venditore nel mercato libero.

La normativa ha previsto il progressivo passaggio dal mercato tutelato a quello libero, prevedendo le date dalle quali i servizi di tutela di prezzo non saranno più disponibili.

Per la fornitura di energia elettrica delle piccole imprese e delle microimprese con potenza impegnata superiore a 15 kW, la tutela di prezzo è terminata il 1° gennaio 2021.

Le altre microimprese e la generalità dei clienti non domestici (es. alcuni condomini) non potranno più essere riforniti stabilmente nel servizio di maggior tutela a partire dal 1° gennaio 2023.

Per questi clienti è stata prorogata al 1° aprile 2023 la data di attivazione del Servizio a Tutele Graduali.

Cosa succede nel dettaglio dal 1 aprile 2023 :

Il processo di graduale rimozione della tutela di prezzo per le microimprese e la generalità dei clienti non domestici dal 1° aprile 2023 è in una nuova fase.

A partire da questa data, i suddetti soggetti che non abbiano già scelto una fornitura nel mercato libero, sono rifornite nell'ambito del Servizio a Tutele Graduali da un venditore selezionato con gara secondo quanto definito da ARERA. In qualsiasi momento è possibile scegliere un contratto dal mercato libero dell'energia elettrica.

- **Fino al 31 marzo 2023** il cliente è stato assegnato al medesimo fornitore del servizio di maggior tutela con il quale aveva l'utenza attiva.
- **Dal 1° aprile 2023**, il cliente che non ha scelto il proprio fornitore sul mercato libero viene assegnato ad un venditore selezionato attraverso procedure concorsuali per area territoriale (vedi tabella seguente).
- Le condizioni contrattuali corrispondono a quelle della cosiddetta Offerta PLACET (regolata da ARERA), e il prezzo è determinato sulla base degli esiti delle aste.

Fornitori (dall'1 aprile 2023 al 31 marzo 2027):

Area territoriale	Fornitore
Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Belluno, Venezia, Verona	Hera Comm S.p.A.

Bologna, Modena, Piacenza, Padova, Parma, Reggio- Emilia, Rovigo, Treviso, Vicenza	Sorgenia S.p.A.
Abruzzo, Marche, Umbria, Forlì-Cesena, Ferrara, Ravenna, Rimini	A2A Energia S.p.A.
Bergamo, Brescia, Cremona, Lecco, Lodi, Milano escluso comune di Milano, Mantova, Sondrio	Sorgenia S.p.A.
Valle d'Aosta, Alessandria, Asti, Como, Monza-Brianza, comune di Milano, Novara, Pavia, Varese, Verbania, Vercelli	Sorgenia S.p.A.
Liguria, Biella, Cuneo, Torino	AGSM AIM Energia S.p.A.
Arezzo, Firenze, Latina, Prato, Rieti, Roma escluso comune di Roma, Siena, Viterbo	Illumia S.p.A.
Molise, Frosinone, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa- Carrara, Pisa, Pistoia, comune di Roma	A2A Energia S.p.A.
Basilicata, Calabria, Bari, Taranto	Estra Energie S.p.A.
Sardegna, Caserta, Napoli escluso comune di Napoli	A2A Energia S.p.A.
Avellino, Barletta-Andria, Benevento, Brindisi, Trani, Foggia, Lecce, comune di Napoli, Salerno	Acea Energia S.p.A.
Sicilia	A2A Energia S.p.A.

Per informarsi e scegliere, ARERA mette a disposizione delle imprese e dei consumatori:



www.sportelloperilconsumatore.it

offre informazioni e contribuisce alla risoluzione di controversie relative al servizio elettrico e gas anche con riferimento al cambio di fornitore



www.ilportaleofferte.it

mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza



www.consumienergia.it

per accedere ai dati di consumo e alle principali informazioni tecniche e contrattuali relativi alle forniture di energia elettrica e di gas naturale di cui si è titolari

Stante quanto sopra e considerata la collaborazione che CASARTIGIANI _ insieme alle altre Organizzazioni delle imprese tra cui Confartigianato e Cna _ si è impegnata a dare all'Autorità per favorire un adeguato livello di informazione a tutte le imprese coinvolte nei prossimi mesi dal processo descritto sopra (microimprese e la generalità dei clienti non

domestici), si richiede il massimo sostegno nella diffusione delle indicazioni e nella assistenza rivolta all'utenza interessata.

Per favorire tale attività trasmetteremo nei prossimi giorni materiale illustrativo in via di predisposizione con il logo CASARTIGIANI che potrà essere utilizzato dalle associazioni sia in forma cartacea che elettronica attraverso pubblicazioni dedicate sui siti web.